

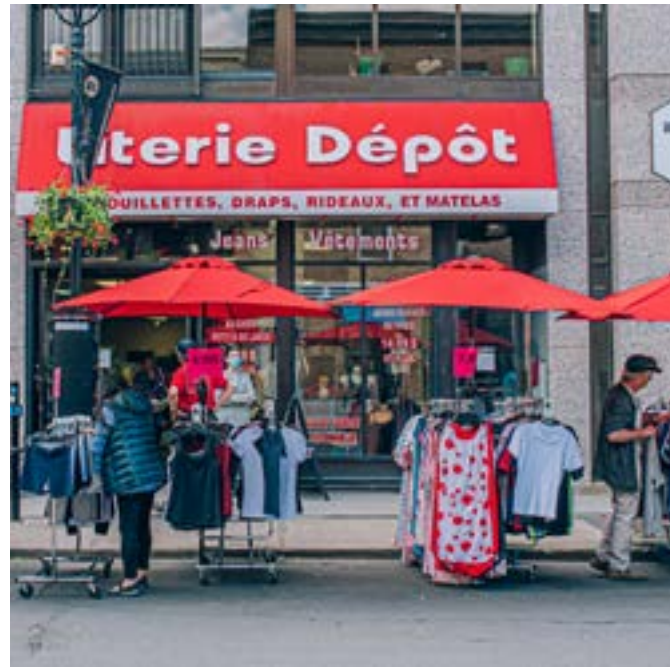


# PIÉTONNISATION 2020

---

Résultats du sondage administré  
du 6 au 17 juillet 2020

1. Présentation du sondage
2. Questions
3. Commentaires
4. Sondage citoyens
5. Données d'achalandage



**170 réponses au sondage : MERCI !**

# 1. Présentation du sondage

En mode écoute et parce qu'on souhaite toujours s'améliorer, la SDC Wellington a lancé un sondage du 6 au 17 juillet 2020 afin de sonder les commerçants de la Promenade Wellington et obtenir leurs avis sur la piétonnisation de notre artère commerciale.

Merci aux 170 membres pour leur généreuse participation à cet exercice de partage!

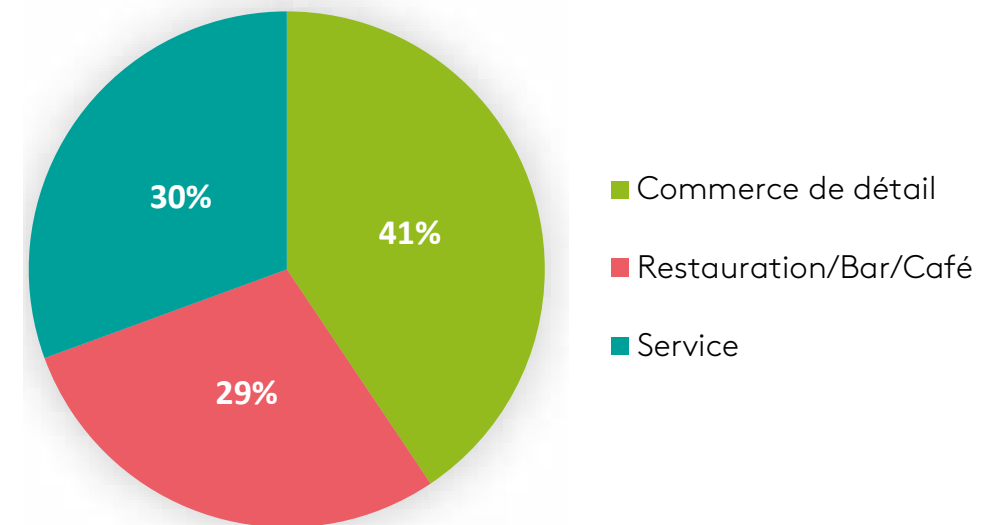
- 70 membres ont répondu directement suite à l'envoi de notre infolettre le 6 juillet et du courriel de Billy.
- 100 autres membres ont été sondés les jours suivants et ce jusqu'au 17 juillet par notre équipe qui est allée à leur rencontre et qui a fait des relances par courriel.

Grâce à la mobilisation de tous, les réponses sont représentatives des membres de la Promenade Wellington et de son mix commercial.

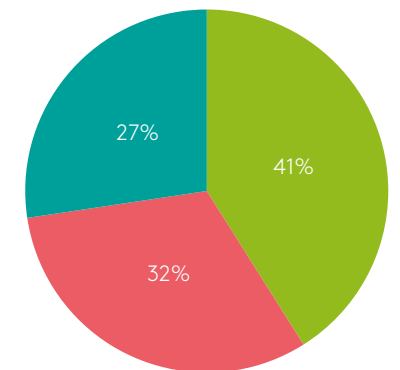
La marge d'erreur au sondage est ainsi de 4%.

En parallèle, les citoyens ont aussi donné leur avis : nous avons recueilli 1035 réponses via un sondage en ligne.

Portait des répondants au sondage



Mix commercial SDCW en 2019



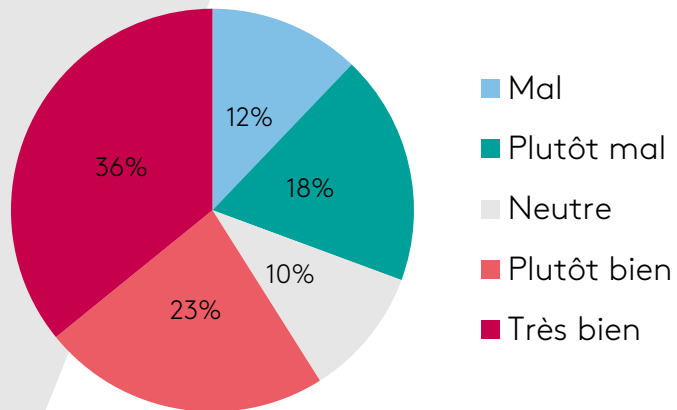
**Proportionnellement au mix commercial de l'artère :**

- Restauration/Bars/Cafés ont le moins répondu au sondage
- Les services ont le plus répondu

## 2. Questions

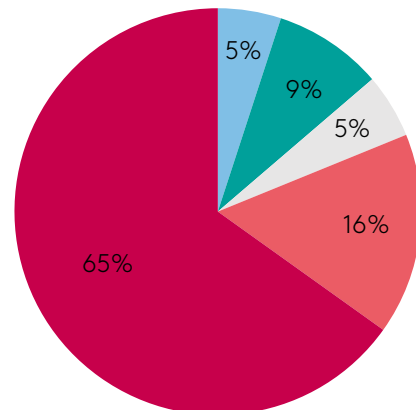
Comment vivez-vous la piétonnisation de la Promenade Wellington?

SONDAGE COMMERÇANTS



59% vivent bien la piétonnisation  
30% la vivent mal

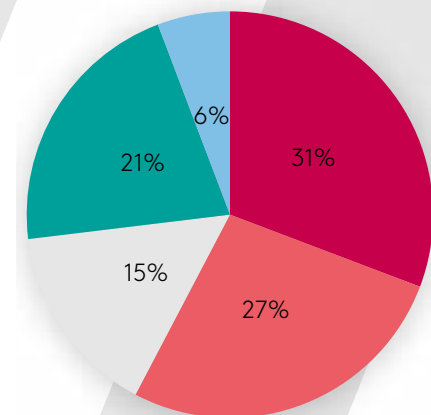
SONDAGE CITOYENS



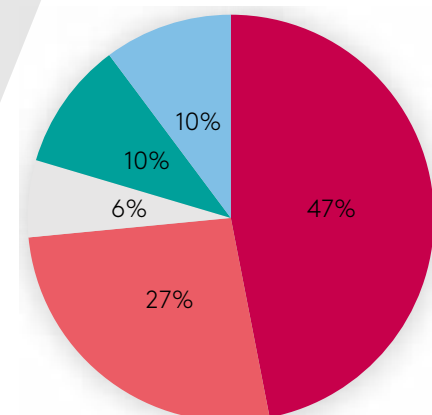
81% vivent bien la piétonnisation  
14% la vivent mal

### RÉPONSES CLASSÉES PAR TYPE D'ENTREPRISE :

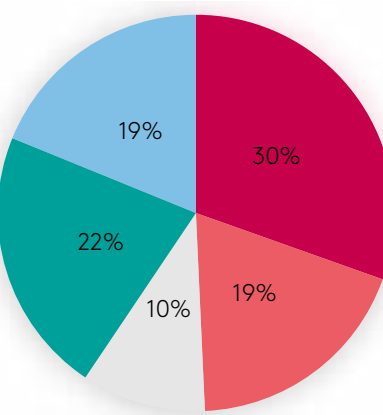
Services  
- 52 répondants



Restaurants/bars/café  
- 49 répondants



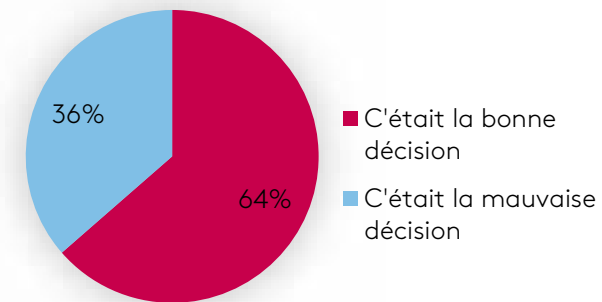
Commerces de détail  
- 69 répondants



Satisfaits de la piétonnisation  
(qui vivent plutôt bien ou très bien la piétonnisation) :

- 58% des services
- 74% des restos/bars/café

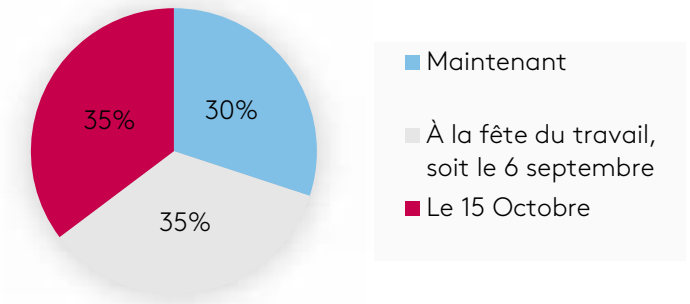
Que pensez-vous de la décision de piétonniser malgré que l'idéal aurait été de le faire du jeudi au dimanche ?



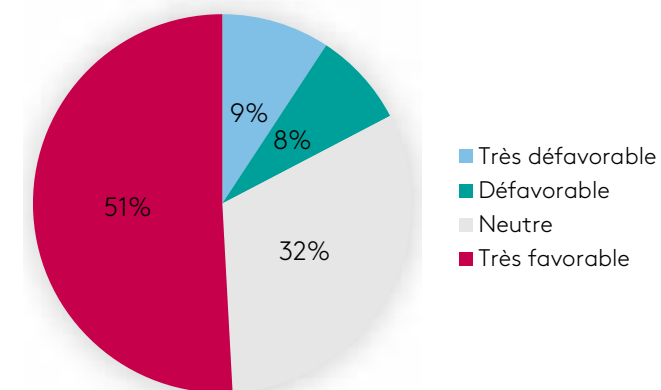
64% reconnaissent que piétonniser était une bonne décision

70% des membres souhaitent que la piétonnisation se prolonge en août.  
Le Conseil d'administration se penchera prochainement sur la date de fin réelle.

Si vous aviez le choix, à quel moment cesseriez-vous la piétonnisation de la rue ?

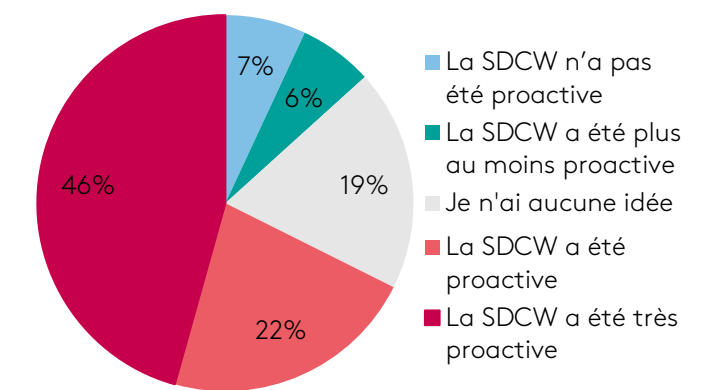


Indépendamment de la performance actuelle de votre commerce, est-ce que la piétonnisation de Wellington la positionne comme une artère proactive et dynamique à l'échelle de Montréal ?



51% des membres pensent que la piétonnisation positionne Wellington avantageusement.  
32% des répondants ne se prononcent pas.

Comment qualifieriez-vous la proactivité de la SDCW et sa volonté de bien vous servir pendant la crise de la COVID ?



68% de nos membres pensent que la SDCW a été proactive.

### 3. Commentaires

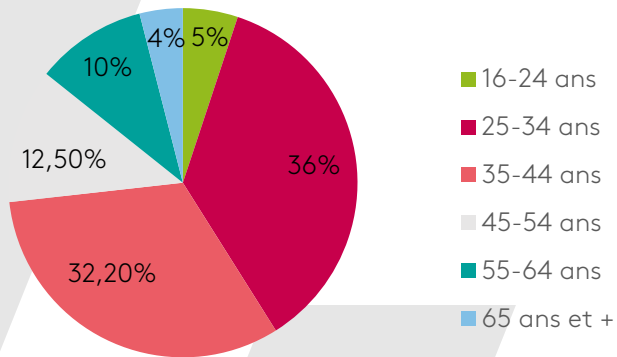
Nous sommes présentement à compiler les plus de 1056 commentaires reçus des commerçants et des citoyens. Nous vous en ferons part prochainement.

Nous travaillerons à améliorer ces points de pair avec nos partenaires et l'arrondissement.

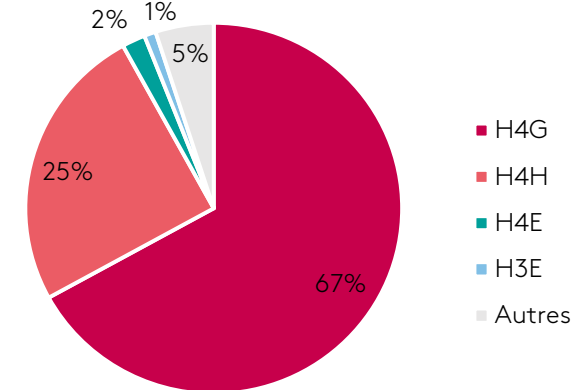
### 4. Sondage citoyens

Le sondage auprès des citoyens a permis de récolter 1035 réponses.

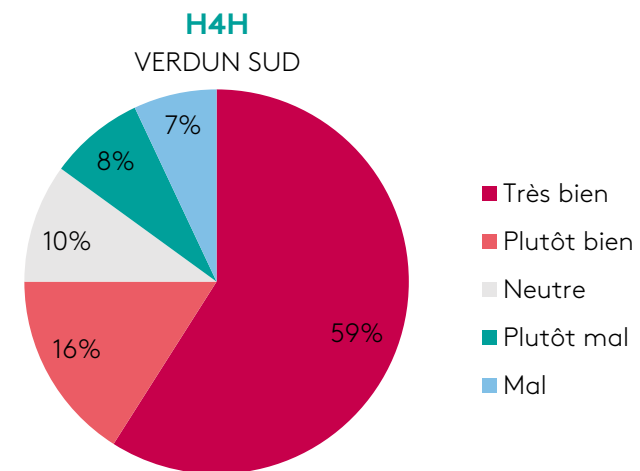
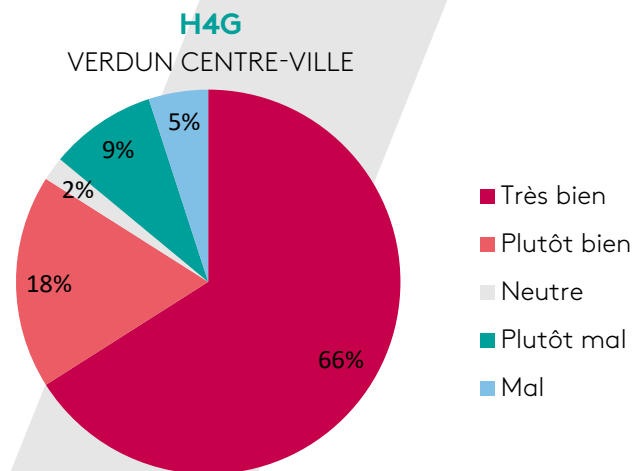
Âges des répondants



Codes postaux des répondants :



Satisfaction de la piétonnisation pour les habitants par codes postaux :



Les habitants du H4G vivent bien à 84% la piétonnisation contre 14% mal. Les habitants du H4H vivent bien à 75% la piétonnisation contre 15% mal.

### 5. Données d'achalandage

Depuis le 10 juillet 2018, la SDCW s'est dotée de quatre compteurs de trafic piétons.

Ceux-ci sont situés en face du **3918 (Funky Toque), 3915 (Cycles Campus), 4619 (Maison de thé Cha noir) et 4612 (Comptant.com) rue Wellington**. Ils captent les passages nord et sud de tous les piétons qui se trouvent à passer entre la façade du commerce et les lampadaires sur lesquels ils sont fixés. Or, dans le cadre de la piétonnisation, ceux-ci captent l'ensemble des piétons qui se trouvent sur le domaine public à leur hauteur.

Voici le total des données des écompteurs mesurant l'achalandage sur la rue Wellington.

Il convient donc de noter que les personnes restant par exemple dans le périmètre de l'église ne sont pas comptabilisés dans ces chiffres.

#### COMPARATIF DU TRAFIC PIÉTON



Une augmentation de

Période du 1er juin (début piétonnisation) au 23 juillet	2019	2020	
De 9 h à 21 h	608 870 passages	642 437 passages	↑ 6%



Les données recueillies de façon automatique montrent qu'une hausse de l'achalandage est bien réelle depuis le début de la piétonnisation début juin.